



## ZONE 1 (PARIS INTRAMUROS) de 8h à 20h

### FORMULE A > MISE À DISPOSITION HORAIRE

Triporteur + Livreur + Caisse Isotherme 250 litres  
- Charge utile max : 100 kg

## 50 EUROS HT

75001	75011
75002	75012
75003	75013
75004	75014
75005	75015
75006	75016
75007	75017
75008	75018
75009	75019
75010	75020

## ZONE 2 (PETITE COURONNE) de 8h à 20h

### FORMULE A > MISE À DISPOSITION HORAIRE

Triporteur + Livreur + Caisse Isotherme 250 litres  
- Charge utile max : 100 kg

## 60 EUROS HT

93300	AUBERVILLIERS	92300	LEVALLOIS-PERRET
94110	ARCUEIL	92240	MALAKOFF
93170	BAGNOLET	93100	MONTREUIL
92100	BOULOGNE BILLANCOURT	92120	MONTRouGE
94220	CHARENTON-LE-PONT	92200	NEUILLY-SUR-SEINE
92110	CLICHY	93500	PANTIN
94250	GENTILLY	94160	SAINT MANDÉ
92130	ISSY-LES-MOULINEAUX	93400	SAINT-OUEN
94200	IVRY-SUR-SEINE	92170	VANVES
94270	LE KREMLIN-BICÊTRE	94800	VILLEJUIF
93310	LE PRÉ SAINT GERVAIS	94300	VINCENNES
93260	LES LILAS		



	Délai de prévenance	La veille avant 18h pour le lendemain	
	Créneaux de livraison	8h00 - 20h00	20h00 - 8h00
	Transport en froid positif (4°C - 63°C)	Oui	
	Fragilité des produits	Non	
	Reprise de contenants sur place	Oui	
	Disposition sur place	Oui	
	Emballage	Non	

- > Tous les prix sont indiqués Hors Taxes.
- > Les livraisons le samedi auront un supplément de 25% du prix de base par expédition.
- > Horaires de nuit de 20h à 8h du matin : +50%
- > Les livraisons le dimanche et jours fériés auront un supplément de 100% du prix de base par expédition.
- > Toute demande urgente avec enlèvement dans les 90mn aura un supplément de 50% du prix de base par expédition.
- > 15 minutes de temps d'attente incluses puis 9,90 € les 10 minutes.



## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET DE TRANSPORT DE TAF TAF SAS

Ce site web est exploité par Taf-Taf.fr.

Taf-Taf.fr est un site Web exploité par Taf-Taf SAS (“nous” ou “Taf-Taf”), SAS au capital de 500 euros dont le siège social est situé 325 rue de Vaugirard, 75015 Paris, France et immatriculée au RCS de Paris sous le n° 888 737 475.

### 1- OBJECTIFS

#### 1-1

Taf Taf SAS permet à toute entreprise de restauration (traiteur, restaurateur, pâtissier, boulanger, etc.) de faire livrer ses produits en triporteur électrique avec caisse isotherme de 250 litres (50 cm x 50 cm x 100 cm).

#### 1-2

TAF TAF s’engage à respecter la chaîne du froid positif (4°C - 63°C) au départ d’un lieu au choix du client à Paris intra muros ou sa proche banlieue, à destination du lieu de son choix, à Paris intra muros ou sa proche banlieue.

#### 1-3

La liste des villes desservies est disponible sur le site taf-taf.fr (zone 1: Paris intra muros / zone 2: petite couronne).

#### 1-4

Taf Taf s’engage à livrer à partir de la validation du paiement confirmée par email à contact@taf-taf.fr.

#### 1-5

Livraison: notre objectif est de garantir le meilleur service de livraison possible. Malheureusement, les choses ne se déroulent pas toujours comme prévu et des aléas comme les conditions de circulation ou les conditions météorologiques peuvent parfois nous empêcher d’atteindre nos objectifs. À cet égard, nous faisons tout notre possible pour

garantir la livraison de vos repas dans le délai indiqué dans l’email de confirmation envoyé par contact@taf-taf.fr.

#### 1-6

Le délai de livraison de votre commande est établi en fonction du nombre de commandes et de la distance kilométrique à parcourir.

### 2- PRIX DES PRESTATIONS

#### 2-1

Le prix des livraisons est calculé en fonction de la taille de la (ou des) boîte(s) contenant les marchandises et du coût horaire de la mise à disposition du triporteur tel que fixé dans la grille tarifaire.

#### 2-1

Le prix est indiqué sur le site Web avant l’achat.

#### 2-3

Le prix de la prestation peut évoluer dans le temps, seul le prix indiqué sur le site lors de l’achat fait foi.

#### 2-4

Le client est responsable du choix de la taille de boîte correspondant à la marchandise qu’il souhaite faire livrer.

#### 2-5

En cas de choix incorrect de taille de boîte lors de la saisie, TAF TAF se réserve le droit de prélever postérieurement au client le tarif modifié en application de sa grille tarifaire.

#### 2-6

Le prix indiqué sur le site, sauf indication contraire, s’entend hors taxes (TVA 20%)

### 3- OBLIGATIONS DU CLIENT

#### 3-1

Le client est responsable de la bonne saisie des informations de livraison, (adresse postale et coordonnées de contact).

#### 3-2

TAF TAF n’est pas responsable des conséquences dues à la mauvaise saisie de ces informations.

#### 3-3

Le client doit emballer ses achats et les conditionner de manière à supporter les conditions normales d’un transport en triporteur électrique.

#### 3-4

Le contenant doit être scellé par le client.

#### 3-5

Il doit apposer sur celle-ci sa dénomination et l’adresse de livraison.

#### 3-6

La responsabilité de TAF TAF ne saurait être engagée pour toutes les conséquences résultant d’une absence, d’une insuffisance, ou d’une défectuosité du conditionnement, de l’emballage, du marquage ou de l’étiquetage.

#### 3-7

Le client s’engage à être présent à l’adresse de livraison lors du créneau de livraison choisi.

#### 3-8

En cas de non réalisation de la livraison du fait du client (saisie de la mauvaise adresse, absence, ou toute autre raison), celle-ci n’est pas remboursable.

#### 3-9

S’il est nécessaire de reprogrammer une livraison, celle-ci fera l’objet d’un nouveau paiement au même tarif que la livraison initiale.

#### 3-10

Annulation: vous avez le droit d’annuler une livraison la veille (avant 20h) pour le lendemain. Chaque livraison annulée après ce créneau horaire sera facturée.



## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET DE TRANSPORT DE TAF TAF SAS

### 4- OBLIGATIONS DE TAF TAF

#### 4-1

TAF TAF s'engage à transporter en triporteur électrique équipé d'une caisse isotherme et de plaques eutectiques la boîte contenant la marchandise à l'adresse indiquée par le client.

#### 4-2

Le créneau de livraison choisi par le client sur le site est indicatif et n'engage pas TAF TAF si la livraison est effectuée dans les deux heures suivant le début de la livraison.

#### 4-3

En cas de retard, un remboursement ne peut pas être exigé tant que la prestation de transport est effectuée dans les deux heures suivant le début de la livraison.

#### 4-4

Conditions d'hygiène : nos caisses isothermes ainsi que nos plaques eutectiques sont nettoyées tous les jours avec des produits d'entretien spécifiques et bio. Tous nos livreurs reçoivent une formation de trois jours leur permettant de conduire les vélos utilitaires de Taf Taf et de manipuler les produits alimentaires avec le plus grand soin pour éviter toute contamination.

#### 4-5

Conditions sanitaires : pour des raisons évidentes de distanciation, nos livreurs seront soumis aux règles en vigueur que ce soit port du masque ou de gants. N'hésitez pas à nous faire part de vos restrictions afin que notre livreur puisse s'adapter.

### 5- RÉCLAMATIONS ET RESPONSABILITÉS

#### 5-1

Seule des réclamations suite à un paiement réussi peuvent être acceptées par TAF TAF.

#### 5-2

Aucune indemnité ne peut être reçue par le client pour un non-fonctionnement du site pré-paiement.

#### 5-3

TAF TAF SAS s'engage à rembourser le dommage matériel consécutif à la perte ou l'avarie subie des marchandises si celle-ci ne résulte pas d'un défaut de conditionnement.

#### 5-4

Ce remboursement a lieu sur présentation de la facture des produits endommagés, ainsi que sur photographie de l'état des marchandises si nécessaire. Ce remboursement est limité à 500 € au maximum.

#### 5-5

Pour obtenir un remboursement, le client devra écrire en joignant les documents nécessaires à [contact@taf-taf.fr](mailto:contact@taf-taf.fr).

#### 5-6

Seuls les dommages matériels directs peuvent faire l'objet d'une réclamation.

### 6- SERVICE APRÈS VENTE

Votre contact pour les services après vente sera : [contact@taf-taf.fr](mailto:contact@taf-taf.fr).

Vous pourrez nous faire part de toutes vos réserves ou difficultés dans les 24h suivant votre livraison et nous ferons tout pour vous donner satisfaction.

### 7- ÉVÈNEMENTS INDÉPENDANTS DE NOTRE VOLONTÉ

Aucune partie n'est responsable vis-à-vis de l'autre d'un retard ou d'une absence d'exécution de ses obligations aux termes du présent contrat si ledit retard ou ladite absence est indépendant(e) de sa volonté dont, de manière non exhaustive, les événements suivants; catastrophe naturelle, disposition

gouvernementale, pandémie, guerre, incendie, inondation, explosion ou mouvement populaires. Pour éviter tout doute, rien dans cette clause (événements indépendants de notre volonté) n'autorise le client à ne pas s'acquitter de ses obligations de règlement aux termes du présent contrat.

### 8- RENONCIATION

Aucune partie n'est responsable vis-à-vis des autres parties d'un retard ou d'une absence d'exécution de ses obligations aux termes du présent contrat si ledit retard ou ladite absence est indépendant(e) de sa volonté dont, de manière non exhaustive, les événements suivants; catastrophe naturelle, disposition gouvernementale, pandémie, guerre, incendie, inondation, explosion ou mouvement populaires. Pour éviter tout doute, rien dans cette clause (événements indépendants de notre volonté) n'autorise le client à ne pas s'acquitter de ses obligations de règlement aux termes du présent contrat.

### 9 - MODIFICATIONS DES CONDITIONS DE VENTE

Taf-Taf peut réviser les présentes conditions à tout moment en modifiant cette page. Vous devez vérifier cette page de temps à autre pour prendre connaissance des modifications que nous aurions apportées.